

## **Términos y condiciones de contratación**

### **Introducción**

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación de productos (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web [www.calzadosdiez.com](http://www.calzadosdiez.com), propiedad de CALZADOS DIEZ S.A. bajo la marca registrada de CALZADOS DIEZ S.A., en adelante CALZADOS DIEZ, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO (en adelante CLIENTE) para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por CALZADOS DIEZ, sin que quepa, en ningún caso, su aplicación retroactiva. Es responsabilidad del CLIENTE leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos. CALZADOS DIEZ archivará el documento electrónico donde se formalice la compra y lo tendrá a disposición del CLIENTE por si este se lo solicita.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el CLIENTE:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de CALZADOS DIEZ

CALZADOS DIEZ informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

### **Identidad de las partes contratantes**

Por un lado, el prestador de los productos contratados por el CLIENTE es CALZADOS DIEZ, con domicilio social en Calle del Carmen nº18 28013 Madrid, NIF A78962867 y con teléfono de atención al cliente 915 223 433.

Y de otro, el CLIENTE, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es

responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a CALZADOS DIEZ

## **Objeto del contrato**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre CALZADOS DIEZ y el CLIENTE en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

Dada la operativa comercial de CALZADOS DIEZ, la relación contractual se articulará por la lengua oficial del Estado, el castellano.

## **Rectificación de los datos**

Cuando el CLIENTE identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo [ventas@calzadosdiez.com](mailto:ventas@calzadosdiez.com) para que CALZADOS DIEZ los corrija a la mayor brevedad posible.

El CLIENTE podrá mantener actualizados sus datos accediendo a su cuenta de usuario.

## **Procedimiento de contratación**

El CLIENTE, para poder acceder a los productos que ofrece CALZADOS DIEZ, deberá ser mayor de edad o menor de edad emancipado y darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de CLIENTE. Por ello, el CLIENTE deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El CLIENTE seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a CALZADOS DIEZ la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de CLIENTE, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Envío y entrega de pedidos.
3. Derecho de desistimiento.
4. Reclamaciones y resolución de litigios en línea.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Generalidades de la oferta.
8. Precio y plazo de validez de la oferta.
9. Gastos de transporte.
10. Forma de pago, gastos y descuentos.
11. Proceso de compra.
12. Disociación y suspensión o rescisión del contrato.
13. Garantías y devoluciones.
14. Ley aplicable y jurisdicción.

## **1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido CALZADOS DIEZ supondrá la aceptación por parte del CLIENTE de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el CLIENTE podrá diferir de las de CALZADOS DIEZ si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por CALZADOS DIEZ.

## **2. ENVÍO Y ENTREGA DE PEDIDOS**

CALZADOS DIEZ no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Los envíos de mercancías se harán habitualmente mediante mensajería express, según el destino designado libremente por el CLIENTE.

El envío se efectuará una vez se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago del pedido.

El plazo de entrega estará comprendido entre 24 y 72 horas, según la población de destino y la forma de pago elegida. La fecha prevista de envío y entrega se suministrarán previamente a la confirmación del pedido.

Calzados Diez envía exclusivamente a la Península , Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla

### **Falta de ejecución del contrato a distancia**

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el producto contratado no esté disponible en el plazo previsto, se informará al CLIENTE de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable a CALZADOS DIEZ.

CALZADOS DIEZ no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el CLIENTE, falsos, inexactos o incompletos.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del CLIENTE y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

CALZADOS DIEZ responderá ante el CLIENTE de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del pedido, pudiendo el CLIENTE, mediante una simple declaración, exigirle la subsanación de dicha falta de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato. En cualquiera de estos supuestos el CLIENTE podrá exigir, además, la indemnización de daños y perjuicios, si procede.

El CLIENTE tendrá derecho a suspender el pago de cualquier parte pendiente del precio del producto adquirido hasta que CALZADOS DIEZ cumpla con las obligaciones establecidas en este contrato.

### **Rotura de stock**

En nuestro portal sólo ponemos a la venta productos en stock, ya sea en nuestro propio almacén o en el de alguna entidad, fabricante o mayorista que nos permiten servir el producto en el tiempo descrito como plazo de entrega. No obstante, la sincronización de la web con los almacenes no es instantánea.

Además, en el periodo de tiempo entre que un cliente registra un pedido en el portal hasta que recibimos y procesamos el justificante de pago algún producto podría agotarse. Por lo anterior, se podría dar algún caso aislado en que no podemos servir un pedido por falta de stock.

Cuando no sea posible servir un producto por falta de stock, CALZADOS DIEZ S.A. se pondrá en contacto con el cliente para comunicárselo, anular el pedido y devolverle su dinero inmediatamente por transferencia bancaria.

### **3. DERECHO DE DESISTIMIENTO**

El CLIENTE dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto, para ejercer el derecho de desistimiento. Si CALZADOS DIEZ no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial (artículo 105 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

El derecho de desistimiento no podrá aplicarse en los siguientes casos:

1. Cuando sean productos personalizados o aquellos que, por razones de higiene u otras excepciones legalmente previstas en el artículo 103 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre.
2. En el suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del USUARIO o claramente personalizados.
3. El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
4. El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.

Toda devolución deberá comunicarse al PRESTADOR, solicitando un número de devolución mediante el formulario habilitado para ello, o por correo electrónico a [ventas@calzadosdiez.com](mailto:ventas@calzadosdiez.com), indicando el número de factura o pedido correspondiente.

En caso de que la devolución no se realizara con el embalaje original de entrega, CALZADOS DIEZ podrá cobrar el coste del mismo al CLIENTE informando previamente de ello a través del mismo canal de comunicación utilizado.

Una vez el CLIENTE haya recibido el número de devolución, hará llegar el producto al PRESTADOR, indicando este número en la carta de envío, con los gastos de transporte a su cargo, en el domicilio de CALZADOS DIEZ SA, Calle del Carmen, 18 – 28013 Madrid (Madrid)

### **Forma de ejercer el derecho de desistimiento:**

Para ejercer el derecho de desistimiento respecto de productos comprados exclusivamente en <https://calzadosdiez.com/>, deberás manifestar tu decisión inequívoca de desistir del contrato, en el plazo de 14 días naturales, de alguna de las siguientes maneras:

- Si eliges la opción de devolver el producto en cualquiera de las tiendas de CALZADOS DIEZ S.A. deberás contactar previamente con nuestro Servicio de Atención al Cliente, en el teléfono +34 91 531 60 33 , quien te remitirá una autorización de devolución que tendrás que presentar en la tienda.
- Si eliges la opción de devolver el producto a través de nuestra tienda online a <https://calzadosdiez.com/> deberás ponerte en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, en el teléfono +34 91 531 60 33 o a través de la cuenta de email [ventas@calzadosdiez.com](mailto:ventas@calzadosdiez.com) para manifestar de forma inequívoca tu decisión de desistir del contrato.
- Sin perjuicio de lo dispuesto en los párrafos anteriores, también podrás optar por ejercer tu derecho de desistimiento cumplimentando y enviando electrónicamente a la cuenta de email [ventas@calzadosdiez.com](mailto:ventas@calzadosdiez.com) el formulario de desistimiento que puedes descargar AQUÍ, en cuyo caso, te comunicaremos sin demora por correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

## **4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA**

Cualquier reclamación que el CLIENTE considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: Calle del Carmen nº18 28013 Madrid

Teléfono: 915 223 433

E-mail: [ventas@calzadosdiez.com](mailto:ventas@calzadosdiez.com)

### **Hojas de reclamaciones**

Cada establecimiento de CALZADOS DÍEZ S.A. cuenta con hojas de reclamaciones a disposición de nuestros clientes.

### **Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)**

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el CLIENTE y CALZADOS DIEZ, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **5. FUERZA MAYOR**

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

## **6. COMPETENCIA**

El CLIENTE no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El CLIENTE declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

## **7. GENERALIDADES DE LA OFERTA**

Todas las ventas y entregas efectuadas por CALZADOS DIEZ se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de CALZADOS DIEZ o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por CALZADOS DIEZ, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

## **8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

Los precios que se indican respecto de cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o comunicación, manipulación o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El CLIENTE asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Todo pago realizado CALZADOS DIEZ conlleva la emisión de una factura a nombre del CLIENTE registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Una vez confirmado el envío, el CLIENTE recibirá un albarán con los datos del pedido. En caso de querer recibir factura mediante correo electrónico, deberá solicitarlo por cualquiera de los medios que CALZADOS DIEZ pone a su disposición.

Para cualquier información sobre el pedido, el CLIENTE podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de CALZADOS DIEZ 915 223 433 o vía correo electrónico a la dirección [ventas@calzadosdiez.com](mailto:ventas@calzadosdiez.com)

## **9. GASTOS DE TRANSPORTE**

Los precios publicados en la tienda no incluyen gastos de envío o prestaciones complementarias, salvo pacto expreso por escrito en contrario.

Los portes se calcularán en el momento de guardar la cesta o presupuesto, ya que se calculan por el peso de los productos y por la dirección de entrega.

Los envíos nacionales se realizarán de forma gratuita.

Las tarifas de transporte son:

Para los envíos a Península: Envíos gratis

Para los envíos a Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla: Envíos gratis

## **10. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS**

CALZADOS DIEZ es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito. El pago a través de tarjeta de crédito se realiza a través de una pasarela de pago con servidor seguro de la entidad bancaria CAIXABANK. En ningún momento, se almacenan en nuestra base de datos ningún dato de la tarjeta. Estos datos son siempre tratados por la entidad bancaria.



- Transferencia. Si elige el pago por transferencia previa (o ingreso en cuenta) se le proporcionará un número de cuenta para hacer el pago.
- PayPal. El pago se realiza a través del sistema de pago internacional Paypal. Esta modalidad de pago lleva consigo una comisión. Para más información [www.paypal.es](http://www.paypal.es).

El CLIENTE podrá utilizar un cupón de descuento en el momento previo a la finalización de la compra en caso de haberlo recibido por parte de CALZADOS DIEZ.

## **Medidas de seguridad**

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el CLIENTE acepta que CALZADOS DIEZ obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

CALZADOS DIEZ se compromete a no permitir ninguna transacción que sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente y que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Está prohibida, en virtud de los programas de las marcas de tarjetas, la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

## **11. PROCESO DE COMPRA**

Cualquier producto de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. En esta, solo se observarán los artículos, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los cargos y descuentos según los datos de pago y de envío introducidos.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Desde la cesta se puede hacer un pedido siguiendo los pasos siguientes para su correcta formalización:

1. – Comprobación de los datos de facturación.
2. – Comprobación de la dirección de envío.

3. – Selección de la forma de pago.

4. – Realizar el pedido (comprar).

Una vez procesado el pedido, el sistema envía instantáneamente un correo electrónico al departamento de gestión CALZADOS DIEZ y otro al correo del CLIENTE confirmando la realización del pedido.

### **Pedidos (solicitudes de compra)**

Previamente a la confirmación del pedido se suministrará información sobre el estado del pedido y la fecha de envío y/o entrega aproximada.

## **12. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO**

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

CALZADOS DIEZ podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del CLIENTE a sus servicios, en su totalidad o en parte, cuando el CLIENTE no cumpla las obligaciones establecidas en este contrato o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas que le sean aplicables.

Cuando CALZADOS DIEZ ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de CALZADOS DIEZ.

## **13. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES**

A los clientes que realizan sus compras como consumidores, CALZADOS DIEZ les ofrece garantías sobre los productos comercializados a través de la Página Web, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos (2) años desde la entrega del producto.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis (6) meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el mismo se entregó.

En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, el cliente deberá ponerlo en conocimiento de CALZADOS DIEZ a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos.

La garantía de los productos ofrecidos responderá a los artículos 114 a 124 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el

texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y otras leyes complementarias.

#### **14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del CLIENTE, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquél en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.